

VISION Buscamos ser una empresa pública confiable y solvente, capaz de crear fuentes de trabajo sostenible con personas competentes y comprometidas con el servicio a los clientes. En el proceso, fomentamos alianzas con el sector público y privado para generar impacto positivo en la implementación de políticas públicas.

MISSION Conectamos a nuestros clientes, a través de servicios de comunicación de calidad, con cobertura nacional y así contribuimos como empresa pública al desarrollo económico y social.

VALORES Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

NOTA P. N° 653

28 de julio de 2025

Abogado
SILVIO R. ALEGRE S., Agente Fiscal
UNIDAD PENAL N° 1 – SEDE 1
MINISTERIO PÚBLICO
Presente

REF.: CAUSA N° 5168/2025 - CARATULADA: "JULIO OSVALDO BÁEZ S/ HURTO AGRAVADO Y OTROS - NOTA N° 478 de fecha 02/06/2025"


De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en referencia a la **Nota N° 478** de fecha 02 de junio del corriente, a través del cual se solicita informar si en fecha 31 de mayo de 2025, desde las 14:00 horas se ha recepcionado quejas o denuncias relacionadas a problemas de provisión del servicio de telecomunicación, específicamente en la zona de las calles Austria casi Nicanor Torales, barrio San Cristóbal de la Ciudad de Asunción.

Al respecto, se informa que en fecha 31 de mayo del corriente, según registros de la Compañía no se detectaron fallas en el servicio telefónico en la zona señalada, por lo tanto no se reportan clientes afectados ni se recibió reclamo alguno.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para saludarle muy atentamente.


Econ. ÓSCAR STARK ROBLEDO
Presidente del Directorio
COPACO S.A.


Ana Paula Catena V.
Auxiliar Fiscal
Ministerio Público